

# 国网山东省电力公司郓城县供电公司 2022 年度供电企业信息公开年度报告

根据国家能源局《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规〔2021〕56号）、《关于进一步规范用户受电工程市场的通知》（国能监管〔2013〕408号）规定和山东能源监管办要求，国网山东省电力公司郓城县供电公司编制了2022年度供电企业信息公开年度报告，全文内容包括主动公开的供电企业信息、依申请公开的供电企业信息、因信息公开申请复议和提起诉讼情况及下一步工作等四个部分。本报告可以从山东能源监管办、国网山东省电力公司网站下载。如对本报告有任何疑问，请联系国网山东省电力公司郓城县供电公司办公室（0530-8176055）或山东能源监管办稽查处（0531-67800966）。

## 一、主动公开的供电企业信息

### （一）供电企业基本情况

国网郓城县供电公司属大型县级供电企业，资产总额15.77亿元，下设9个职能部门、5个业务支撑机构和17个供电所，现有职工704人，台区经理441人，省管产业单位直签员工102人。担负着全县22个乡镇街道、1个省级开发区、691个村（社区）及全县工农业的供电任务，服务客户63.7万户。供电辖区内

14 座，35 千伏变电站 16 座。110 千伏线路 24 条，35 千伏线路 26 条，10 千伏线路 238 条，10 千伏公用配变 6459 台。

2022 年完成售电量 44.32 亿千瓦时，同比增长 1.92%。2023 年 1-2 月份累计完成售电量 7.61 亿千瓦时，同比增长 12.56%。

公司连续多年保持了“国家一流县供电企业”“全国模范职工之家”“省级文明单位”“国家电网公司文明单位”等荣誉称号；多次荣获了“国家电网公司抗击新冠肺炎疫情先进集体”“国网山东省电力公司先进单位”“国网山东省电力公司先进基层党委”“山东省电力行业安全生产先进单位”等荣誉称号。

**企业性质：**全民所有制企业

**办公地址：**山东省菏泽市郓城县金河路 211 号

**联系方式：**0530-8176055

**电力业务许可证编号：**311061600112

## （二）供电企业办理用电业务的程序及时限

1.居民客户申请资料：（1）用电主体资格证明，即与房屋产权人一致的用电人身份证明（如居民身份证、临时身份证、户口本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书等）原件及复印件；（2）用电地址权属证明。包括房屋产权所有证（或购房合同）、租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明）、法院判决文书（必须明确房屋产权所有人）、政府相关部门出具的证明等。

2.非居民客户申请资料：（1）用电主体资格证明（包括营业执照或组织机构代码证、法人代表有效身份证明）；（2）用电地址权属证明。

3.企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时，应提供：（1）授权委托书或单位介绍信（原件）；（2）经办人有效身份证明（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。

4.高危及重要客户需增加以下资料：（1）非电性质安全措施相关资料；（2）保安负荷、双电源、双回路的必要性及具体设备和明细；（3）应急电源（包括自备发电机组）相关资料；（4）政府职能部门有关本项目立项的批复、核准（高耗能客户也需提供）；（5）煤矿客户需增加以下资料：采矿许可证、安全生产许可证；（6）非煤矿山客户需增加以下资料：采矿许可证、安全生产许可证、政府主管部门批准文件。

高压客户业务流程：申请受理→供电方案答复→外部工程实施（视情况）→验收送电。

低压客户业务流程：申请受理→外部工程实施（视情况）→装表接电。

供电方案答复期限：10千伏及以上单电源客户不超过10个工作日，双电源客户不超过18个工作日。

高压验收送电期限：客户受电工程竣工后，3个工作日内完

成验收，竣工检验合格并办结相关手续后，3个工作日内装表送电。

低压装表接电期限：居民客户自用电申请之日起3个工作日内完成装表送电。小微企业客户自用电申请之日起7个工作日内完成施工接电，涉及台区新建改造的不超过15个工作日。小微企业适用范围：拥有营业执照、纳入国家市场监督管理总局小微企业库或者个体工商户、供电企业直供、同一地址累计报装容量160千瓦及以下的非居民客户。经现场核实符合国家《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）关于小微企业划型标准的，也认定为小微企业。小微企业不适用范围：临时施工用电；市政公用设施用电（如路灯、市政监控、警用摄像头、景观照明等）；政府、国有企业及其下属企业和集团用户（如银行、移动、联通、铁塔、广电、国企加油站等）；非供电企业直供区域且暂不具备直接供电条件的客户（不具备直供条件的转供户，高压自管、单体建筑内局部报装客户）。其他非居民客户自用电申请之日起，3个工作日内确定供电方案，客户工程竣工报验后2个工作日内完成验收送电。

### （三）供电企业执行的电价和收费标准

依据《省发展改革委、省能源局、山东能源监管办关于全面放开燃爆发电上网电价有序推进销售电价市场化改革的通知》（鲁发改价格〔2021〕893号）、《国家发改委价格司关于延续执行第

二周期输配电价的函》、《山东省发展和改革委员会关于完善居民分时电价政策的通知》(鲁发改价格〔2022〕158号),山东省电价标准:

**山东省电网销售电价表(居民生活用电、农业生产用电)**

用电分类		电压等级	正常电价
居民生活用电	一户一表	第一档	0.5469
		第二档	0.5969
		第三档	0.8469
	合表	不满1千伏	0.5550
		1千伏及以上	0.5010
农业生产用电		不满1千伏	0.5400
		1-10千伏	0.5250
		35千伏及以上	0.5100

**备注:** 1.上表所列价格,均含国家重大水利工程建设基金0.196875分钱、大中型水库移民后期扶持资金0.62分、可再生能源电价附加0.1分。2.农业生产用电,含国家重大水利工程建设基金0.196875分钱。3.居民生活用电合表分类包括:居民合表及执行居民电价的非居民客户。

### 输配电价表

用电分类		不满 1 千伏	1-10 千 伏	35 千伏	110 千 伏	220 千 伏	容(需)量电 价	
							最大 需量	变压器 容量
工商 业及 其他 用电	单一 制	0.1993	0.1855	0.1717				
	两部 制		0.1809	0.1619	0.1459	0.1169	38	28

**备注：**1.表中各电价含增值税、线损、交叉补贴及区域电网容量电价，不含政府性基金及附加。2.参与电力市场化交易客户的输配电价水平执行上表价格并按规定标准另行征收政府性基金及附加。

按照《国家发展改革委关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知》（发改价格〔2021〕1439号）、《国家发展改革委办公厅关于组织开展电网企业代理购电工作有关事项的通知》（发改办价格〔2021〕809号），《国家发展改革委办公厅关于进一步做好电网企业代理购电工作的通知》（发改办价格〔2022〕1047号），我省取消工商业目录销售电价，全体工商业用户进入市场，暂未直接从电力市场购电的工商业用户，由公司代理参与市场购电。

工商业用户依据《山东省发展和改革委员会关于工商业分时

电价政策有关事项的通知》（鲁发改价格〔2022〕997号）规定，执行分时电价政策。其中低压（不满1千伏）工商业用户峰谷时段暂依据《山东省发展和改革委员会关于进一步完善工商业分时电价政策的通知》（鲁发改价格〔2021〕986号）规定执行。

居民客户根据《山东省发展和改革委员会关于完善居民峰谷分时电价政策的通知》（鲁发改价格〔2022〕158号）文件的规定执行，居民家庭、居民电动汽车充电桩分时电价政策由客户自愿选择。

#### （四）供电质量和“两率”情况

严格落实《供电监管办法》、《国家能源局关于加强电力可靠性管理工作的意见》要求，公司积极开展可靠性数据收集、统计和分析工作，2022年度，公司辖区内城市地区年供电可靠率99.979%，高于99%的供电监管要求，高于国家电网公司供电服务“十项承诺”关于“城市地区供电可靠率不低于99.90%”的标准要求；农村地区年供电可靠率99.960%；全口径年供电可靠率99.964%。居民客户端电压合格率达到99.418%。高于电压合格率执行标准要求。

#### （五）停限电有关信息

公司通过95598网站、报纸等公共媒体及短信，向客户公布供电设施计划检修停电信息。密切关注电力供需形势，严格落实《2022年全省迎峰度夏有序用电方案》《2022年全省迎峰度夏有

序用电用户轮停方案》《2022年全省电力可中断负荷需求响应工作方案》（鲁发改能源〔2022〕481号）、《2022-2023年全省迎峰度冬电力负荷管理方案》（鲁发改能源〔2022〕959号）、《2022年鄆城县迎峰度夏有序用电方案》和《2022年鄆城有序用电用户轮停方案》（鄆发改字〔2022〕36号），2022年全年未执行有序用电，切实保障了民生用电和电网安全运行。

（六）供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准

- 1.《中华人民共和国电力法》
- 2.《中华人民共和国电子签名法》
- 3.《电力供应与使用条例》
- 4.《供电监管办法》
- 5.《供电营业规则》
- 6.《电力企业信息披露规定》

7.《国家能源局用户受电工程“三指定”行为认定指引》（国能发监管〔2020〕65号）

8.《国家电网有限公司业扩供电方案编制导则》（Q/GDW 12259-2022）

9.《国网山东省电力公司关于印发国网山东省电力公司电力服务事件应急预案》等3项应急预案的通知

10.国家电网公司关于印发《国家电网公司供电服务质量标



准》和《国家电网公司供电客户服务提供标准》的通知（国家电网企管〔2014〕1466号）

11.山东省住房和城乡建设厅、山东省质量技术监督局关于发布山东省工程建设标准《住宅小区供配电设施建设标准》的通知

12.《电子文件归档与电子档案管理规范》（GB/T18894）

13.《国家电网公司电力客户档案管理规定》

14.《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范要求》（GBT29328）

15.《国家电监会关于加强重要电力客户供电电源及自备应急电源配置监督管理的意见》

16.《国家电网公司业扩供电方案编制导则》

17.《国网山东省电力公司业扩报装管理实施细则》

18.《供配电系统设计规范》（GB 50052）

19.《20千伏及以下变电所设计规范》（GB 50053）

20.《3-110千伏高压配电装置设计规范》（GB 50060）

21.《电力工程电缆设计规范》（GB 50217）

22.《66千伏及以下架空电力线路设计规范》（GB 50061）

23.《电力装置的继电保护和自动装置设计规范》（GB/T 50062）

24.《电能计量装置技术管理规程》（DL/T 448）

25.《国网山东省电力公司关于进一步规范供电方案编制有关

规定的通知》

26.《电气装置安装工程接地装置施工及验收规范》

27.《电气装置安装工程电缆线路施工及验收规范》

28.《电气装置安装工程盘、柜及二次回路结线施工及验收规范》

29.《电气装置安装工程 35kV 及以下架空电力线路施工及验收规范》

30.《电气装置安装工程高压电器施工及验收规范》

31.《电气装置安装工程电力变压器、油浸电抗器、互感器施工及验收规范》

32.《电气装置安装工程母线装置施工及验收规范》

33.《电气设备交接和预防试验规程》

34.《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052）

35.《高耗能落后机电设备（产品）淘汰目录（第四批）》（中华人民共和国工业和信息化部公告 2016 年第 13 号）

36.《山东省物价局关于完善高可靠性供电费政策的通知》（鲁价格一发〔2018〕127 号）

37.《关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479 号）

38.《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通

知》（国办函〔2020〕129号）

39.《工业和信息化部办公厅 市场监管总局办公厅 国家能源局综合司〈关于印发变压器能效提升计划（2021-2023年）〉的通知》（工信厅联合〔2020〕69号）

40.《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》

41.《电力用户业扩报装技术规范》（DL/T1917）

### （七）供电企业供电服务承诺以及投诉电话

#### 1.供电服务“十项承诺”

第一条 电力供应安全可靠。城市电网平均供电可靠率达到99.9%，居民客户端平均电压合格率达到98.5%；农村电网平均供电可靠率达到99.8%，居民客户端平均电压合格率达到97.5%；特殊边远地区电网平均供电可靠率和居民客户端平均电压合格率符合国家有关监管要求。

第二条 停电限电及时告知。供电设施计划检修停电，提前通知用户或进行公告。临时检修停电，提前通知重要用户。故障停电，及时发布信息。当电力供应不足，不能保证连续供电时，严格按照政府批准的有序用电方案实施错避峰、停限电。

第三条 快速抢修及时复电。提供24小时电力故障报修服务，供电抢修人员到达现场的平均时间一般为：城区范围45分钟，农村地区90分钟，特殊边远地区2小时。到达现场后恢复供电平均时间一般为：城区范围3小时，农村地区4小时。

第四条 价费政策公开透明。严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策，及时在供电营业场所、网上国网 App（微信公众号）、“95598”网站等渠道公开电价、收费标准和服务程序。

第五条 渠道服务丰富便捷。通过供电营业场所、“95598”电话（网站）、网上国网 App（微信公众号）等渠道，提供咨询、办电、交费、报修、节能、电动汽车、新能源并网等服务，实现线上一网通办、线下一站式服务。

第六条 获得电力快捷高效。低压非居民客户，以及高压单电源客户、高压双电源客户的业扩报装供电企业各环节合计办理时间分别不超过6个、22个、32个工作日。居民客户全过程办电时间不超过5个工作日。

第七条 电表异常快速响应。受理客户计费电能表校验申请后，5个工作日内出具检测结果。客户提出电表数据异常后，5个工作日内核实并答复。

第八条 电费服务温馨便利。通过短信、线上渠道信息推送等方式，告知客户电费发生及余额变化情况，提醒客户及时交费；通过邮箱订阅、线上渠道下载等方式，为客户提供电子发票、电子账单，推进客户电费交纳“一次都不跑”。

第九条 服务投诉快速处理。“95598”电话（网站）、网上国网 App（微信公众号）等渠道受理客户投诉后，24小时内联系客户，5个工作日内答复处理意见。

第十条 保底服务尽职履责。公开公平地向售电主体及其用户提供报装、计量、抄表、结算、维修等各类供电服务，并按约定履行保底供应商义务。

2.供电服务热线电话：95598 能源监管热线电话：12398

#### (八) 用户受电工程相关信息

1.供电企业执行规范用户受电工程市场行为的政策文件:《供电监管办法》、《供电营业规则》、《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》、《国家能源局用户受电工程“三指定”行为认定指引》（国能发监管〔2020〕65号）、《关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）

2.供电企业制定的有关管理制度和技术标准

《国家电网公司业扩报装管理规则》、《国网山东省电力公司业扩报装管理实施细则》

3.从申请用电到装表接电的业务流程和工作规范

高压客户业务流程：申请受理→供电方案答复→外部工程实施（视情况）→验收送电。

低压客户业务流程：申请受理→外部工程实施（视情况）→装表接电。

4.各服务环节的收费项目和标准

高可靠性供电费标准详见《山东省物价局关于完善高可靠性

供电费政策的通知》（鲁价格一发〔2018〕127号）。

### 山东省现行架空线路高可靠性供电费标准

用户受电电压等级（千伏）	标准（元/千伏安，含税）
0.38/0.22	200
10	150
35	70
110	50

备注：地下电缆按架空线路标准的1.5倍计收

### 5.供电方案（模板）



## 高压电力客户供电方案答复书

申请编号：		客户名称：			
客户编号：		用电地址：			
申请类别：		联系人：		联系电话：	
行业分类：		用电类别：			
申请容量：		kVA	核定容量：		kVA
原有容量：		kVA	合计容量：		kVA
负荷性质：	一级/二级/三级		客户分级：	普通/重要电力客户	
供电方案					

### 一、客户接入系统方案：

1、供电电源：单电源供电，由 XX 千伏 XX 变电站 XX 千伏 XX 线路供电，供电容量 XX 千伏安；双电源供电，由 XX 千伏 XX 变电站 XX 千伏 XX 线路主供，供电容量 XX 千伏安，由 XX 千伏 XX 变电站 XX 千伏 XX 线路热/冷备用，供电容量 XX 千伏安。

2、供电线路敷设方式：架空/电缆/架空+电缆进线，具体敷设方式以设计文件为准。

### 二、客户受电系统方案：

1、用电容量及变压器台数：总计容量 XX 千伏安，X 台 XX 千伏安变压器，X 台 XX 千伏安变压器。请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB20052-2020）中 1 级、2 级能效标准。

2、无功补偿标准：在用电高峰期间功率因数不得低于 0.95。（功率因数要求：100kVA 及以上高压供电的电力客户，在高峰负荷时的功率因数不宜低于 0.95；其他电力客户和大、中型电力排灌站、趸购转售电企业，功率因数不宜低于 0.90；农业用电功率因数不宜低于 0.85。）

3、电气主接线方式：单母线/单母线分段/双母线

4、运行方式：正常/同时运行、一回进线主供，另一回路热/冷备用、两回进线同时运行，互为备用。

5、应急电源及保安措施配置：重要电力客户应配备自备应急电源及非电性质的保安措施，满足保安负荷应急供电需要。

6、谐波治理：公共电网连接点的谐波电压限值及谐波电流允许值应符合《电能质量 公用电网谐波》（GB / T14549-1993）国家标准的限值。

7、继电保护：电力设备和线路，应装设反应短路故障和异常运行的继电保护和自动装置，满足可靠性、选择性、灵敏性和速动性的要求。电力设备和线路的继电保护应有主保护、后备保护和异常运行保护，必要时可增设辅助保护。10 千伏及以上变电所（配电室、箱式变）宜采用数字式继电保护装置。

8、调度通信要求：**根据电压等级选择和用电容量选择，其他删除。**

35 千伏及以下供电、用电容量不足 8000 千伏安且有调度关系的客户：利用用电信息采集系统采集客户端的电流、电压及负荷等相关信息，配置专用通讯市话与调度部门进行联络。

35 千伏供电、用电容量在 8000 千伏安及以上或 110 千伏及以上的客户：宜采用专用光纤通道或其他通信方式，通过远动设备上传客户端的遥测、遥信信息，同时应配置专用通讯市话或系统调度电话与调度部门进行联络。

其他客户应配置专用通讯市话与当地供电公司进行联络。

9、电力负荷管理要求：受电设施分支开关应具备远程跳闸功能，预留安装负荷管理装置的位置，具备接入新型负荷管理系统条件。优先接入末端低压负荷 380 伏出线开关，对同类负荷可控制 10 千伏及以上高压开关，原则上至少两路及以上回路接入负荷管理系统，除保安负荷外的非生产、辅助生产、主要生产、其他全部负荷分轮次规范接入。保安负荷应由独立线路供电，不得接入负荷管理系统。

**三、计量方案：**计量点设在 XX 计量柜内，采用 XX 的计量方式，配置 XX 类电能计量装置：电流互感器变比为 XX XX 级，电压互感器变比为 XX XX 级，XX 三相三线智能电能表一只。贵单位高压受电设备须预留用电信息采集终端互和感器二次回路巡检仪安装位置。

供电企业无偿提供高压互感器型号参数如下：

序号	设备	电压等级	规格	型号	尺寸 (mm)
	电流互感器				
	电压互感器				

贵户需在开关柜或计量柜预留安装空间，便于安装或更换。如未按照要求预留充足安装空间或不便于安装更换，则由贵户自行改造设备或采购合适的高压互感器。互感器安装应确保空气绝缘净距离： $12\text{kV} \geq 125\text{mm}$ 。

**四、计费方案：**执行工商业及其它用电（两部制）电价，提取 XX%工商业及其它用电（单一制/两部制）电价，最终比例在送电前由供用电双方确定。执行分时电价，功率因数调整标准执行 X。

**五、有关业务费用：**无/按规定收取高可靠性供电费用，高可靠性供电费用为：XX 千伏安\*XX 元/千伏安=XX 元。

**六、产权分界点：**以 XX 千伏 XX 变电站 XX 千伏 XX 线路 XX 杆附杆（如有附杆）的柱上开关负荷侧与客户线路连接点处为分界点。分界点及电源侧设施属供电公司资产，分界点客户侧设施属客户资产。（电能计量装置属供电公司资产，下同）。

**10kV 电压等级供电的客户：**

（一）公用线路供电客户

1. 架空进线方式以公用线路 T 接点处柱上开关负荷侧与客户线路连接点处为分界点。分界点及电源侧设施（包括附杆、柱上开关）属供电公司资产，分界点客户侧设施属客户资产。

2. 公用环网柜（分支箱）出线，以环网柜（分支箱）出线断路器（负荷开关、电缆插头）与客户进线电缆头压接点为分界点。分界点及分界点电源侧的设施属供电公司资产，分界点负荷侧设施属客户资产。

（二）专用线路供电方式

1. 公用变电站架空出线方式以变电站穿墙套管与客户架空线路连接点为分界点。穿墙套管及分界点电源侧设施属供电公司资产，分界点客户侧设施属客户资产。

2. 公用变电站电缆出线方式以变电站中压出线间隔内电缆头压接点为分界点。压接处铜排及电源侧设施属公司资产，压接处电缆头及分界点负荷侧设施属客户资产。

**35kV 及以上电压等级供电的客户：**

（一）公用线路供电客户

1. 架空进线方式以公用线路 T 接点为分界点。分界点及电源侧设施（包括柱上开关）属供电公司资产，分界点客户侧设施属客户资产。

2. 公用环网柜（分支箱）出线，以客户进线电缆头与公用环网柜（分支箱）出线断路器（负荷开关、电缆插头）负荷侧电缆头压接点处为分界点。分界点及分界点电源侧的设施属供电公司资产，客户进线电缆头及分界点负荷侧设施属客户资产。

（二）专用线路供电方式

1. 专用线路为公用变电站架空出线方式

以公用变电站出线构架线路侧客户出线接线点耐张线夹为分界点，分界点电源侧设施属供电公司资产，分界点及负荷侧设施为客户资产。

2. 专用线路为公用变电站电缆出线方式



当电缆线路采用普通支柱式穿墙套管出线时，以公用变电站穿墙套管负荷侧接线端子为分界点，分界点及电源侧的设施（包含接线联板、穿墙套管）属供电公司资产，分界点负荷侧的设施属客户资产。

当电缆线路采用 GIS 电缆终端出线时，以进入 GIS 电缆终端电缆头压接点为分界点，GIS 电缆终端本体及电源侧的设施属供电公司资产，电缆本体（含电缆接头）及负荷侧设施属客户资产。

当电缆线路由开关柜出线时，以间隔出线电缆的压接点为分界点，分界点及电源侧的设施（包含接线母排）属供电公司资产，分界点负荷侧的设施（包含电缆接线联板和连接螺栓）属客户资产。

### 七、供电接线示意图：

#### 告知事项：

- 1、如与城镇规划等外部条件冲突，接入系统方案应进行调整或重新论证。
- 2、贵单位接到本通知后，即可自主选择委托有资质的电气设计、承装单位进行设计和施工。
- 3、仅重要客户需要进行设计审查，设计审查时受电工程设计图纸送审资料要求：
  - a. 受电工程设计说明书；
  - b. 用电负荷分布图；
  - c. 负荷组成，分级；
  - d. 影响电能质量的用电设备清单；
  - e. 主要电气设备一览表；
  - f. 高压受电装置一，二次接线图与平面布置图；
  - g. 用电功率因数计算及无功补偿方式、容量；
  - h. 继电保护及电能计量装置的方式；
  - i. 隐蔽工程设计资料；
  - j. 有自备电源的应另送自备电源资料及电气接入图。
- 4、受电工程建设出资界面：以产权分界点划分。
- 5、供电企业无偿提供典型变比的高压计量互感器，也可贵户自购。贵户高压计量互感器选用方式为（口供电企业提供，口客户自购）。
- 6、本通知自发出日起一年内有效，贵单位须将上述图纸资料与应交纳费用于本通知有效期届满前送交我单位。否则，须重新办理用电申请手续。  
遇特殊情况，可在有效期届满前 10 天来我单位办理延长有效期手续。  
签发单位：（盖章）

年 月 日

客户意见：

客户签字：

年 月 日

### （九）可开放容量有关信息

通过公司门户网站、“网上国网”App、供电营业厅等线上线下渠道按季度更新全县配电网接入能力和容量受限情况。

#### （十）其他主动公开的内容

1.按照《国家能源局综合司关于印发全面提升“获得电力”服务水平工作任务台账的通知》（国能综通监管〔2021〕37号）要求，主动将停电计划、故障停电、抢修进度和送电安排等信息通过微信、短信、“网上国网”App等渠道主动推送告知到用户；通过“网上国网”App、供电营业厅、短信、宣传折页、业务办理告知书等渠道主动将12398能源监管热线和95598供电服务热线同步、同对象公布到位；主动为市场主体和人民群众提供咨询解答服务，在办理用电报装业务过程中，通过“网上国网”App、供电营业厅、宣传折页、业务办理告知书等渠道主动将“三零”“三省”服务政策同步向用户推送告知到位。

2.在各供电营业场所通过电视、自助查询机等电子设备循环播放电力法规、承装（修、试）资质的企业名单查询方式、95598供电服务热线、12398能源监管热线等内容，积极接受社会各界和电力客户监督。

## 二、依申请公开的供电企业信息

（一）依申请公开的方式、范围。依法属于信息公开范围、但未列入主动公开范围的供电企业信息，履行审批手续后，可予以公开。申请人可通过书面形式等，向供电公司提交申请报告。

按照保密制度等要求，申请公开的信息涉及国家秘密、商业秘密以及个人隐私，法律、行政法规禁止公开的信息，以及公开后可能危及国家安全、公共安全、经济安全、社会稳定的信息，不予公开。

（二）申请情况。2022年我公司接到企事业单位或个人用户申请公开供电企业信息的申请0件。

（三）答复及反馈情况。无。

### **三、因信息公开申请复议和提起诉讼情况**

无。

### **四、下一步工作**

将信息公开与依法治企相结合，继续落实企业信息公开制度，定期更新企业信息数据，完善内部信息公开规章制度体系，拓展信息公开渠道，针对日渐增长的客户关切度，进一步了解客户对电力信息的具体需求，在保护客户个人信息的基础上，进一步加强信息公开制度建设，提高公司优质服务水平。